

CTS JQQY 007-2025

顾客满意度管理体系要求

2025-03-06 发布

2025-03-06 实施

九千启运认证中心有限公司 发布

目 录

前 言	2
顾客满意度管理体系要求	3
1.范围	3
2.规范性引用文件	3
3.术语和定义	3
4. 基本原则	3
5. 测评过程	4
6. 测评结果的应用	5
附录 A.....	6