

CTS JQQY 021-2025

服务质量达标测评管理体系要求

2025-03-12 发 布

2025-03-12 实 施

九千启运认证中心有限公司 发布

目 录

前 言	2
服务质量达标测评管理体系要求	3
1. 范围	3
2. 规范性引用文件	3
3. 术语和定义	3
4. 基础设施要求	4
5. 文件管理要求	5
6. 质量管理要求	6
7. 商品管理要求	9
8. 服务质量控制	12
9. 从业人员岗位要求	15